



Política de Diversidade e Inclusão

POLÍTICA DE DIVERSIDADE E INCLUSÃO

I. INTRODUÇÃO.....	3
I.1 Objetivo.....	3
I.2 Destinatários.....	3
I.3 Missão.....	4
I.4 Visão.....	4
I.5 Referências.....	4
II. COMPROMISSOS E DIRETRIZES INSTITUCIONAIS.....	4
III. CULTURA: VALORES INSTITUCIONAIS.....	6
IV. GESTÃO.....	7
IV.1 Comitê de Diversidade e Inclusão.....	7
IV.2 Dúvidas ou sugestões.....	7
V. VIGÊNCIA, APLICAÇÃO E COMPROMISSO DOS DESTINATÁRIOS.....	8

I. INTRODUÇÃO

I.1 Objetivo

Esta Política de Diversidade e Inclusão tem como objetivo celebrar a diversidade e garantir que ela esteja presente em todos os processos da Woof, como um dos pilares formadores de seu DNA organizacional, e que oriente a condução de suas atividades e a conduta de seus colaboradores e parceiros.

A Woof entende que o fomento à diversidade e inclusão é imprescindível na construção de uma organização que reflita uma sociedade plural. Celebrar a diversidade e inclusão permite que uma organização realize sua missão, fundamentada por valores sólidos e assim auxilie na formação de um mundo mais justo e solidário.

Fomentar a diversidade e inclusão é imprescindível para que a Woof como organização seja dinâmica e se mantenha contemporânea e relevante. Espera-se que todos colaboradores e parceiros da Woof estejam alinhados com esse compromisso e celebrem e garantam a diversidade em todas suas esferas de atuação.

Esta Política de Diversidade e Inclusão alinha-se à missão, aos valores institucionais e à visão, que definem a identidade da Woof. Juntos, esses elementos reforçam seu posicionamento e compromisso de excelência em bem estar pessoal e animal. O objetivo desta Política é ser um documento vivo, presente no dia a dia da Woof, e que permeie todas suas atividades.

I.2 Destinatários

Esta Política de Diversidade e Inclusão deve ser observada por todos diretores, gestores, colaboradores, trainees, estagiários, parceiros, contratados, subcontratados e fornecedores. Todos esses destinatários devem utilizar as disposições previstas nesta Política como referência a ser observada no seu relacionamento com a Woof e na condução de quaisquer atividades de algum modo relacionadas à Woof.

I.3 Missão

Ajudar no fomento ao bem estar e à qualidade de vida de todos animais.

I.4 Visão

Ser reconhecida, sempre através de um elevado padrão ético e de excelência em todos processos, como referência:

- em bem estar animal,
- em conveniência na compra de produtos
- na contratação de serviços com qualidade e segurança para animais de estimação,
- na geração de informação e conteúdo de qualidade sobre animais de estimação,
- na criação de soluções focadas na qualidade da experiência de clientes,
- na competitividade de pet shops, fornecedores e distribuidores, e
- na geração de inteligência através da inovação tecnológica com vistas a contribuir para o aprimoramento da indústria.

I.4 Referências

1. Código de Ética e Conduta.

II. COMPROMISSOS E DIRETRIZES INSTITUCIONAIS

São compromissos institucionais:

1. Celebrar, valorizar e respeitar e valorizar a singularidade de todos os empregados e stakeholders, promover um ambiente de trabalho inclusivo e combater a discriminação e o preconceito em todas as suas formas.

2. Valorizar lideranças inspiradoras, focadas em liderar através do exemplo e a servir colaboradores e responsáveis pelo bem estar e respeito de liderados, com valorização dos indivíduos, e responsáveis por decisões despidas de preconceitos e baseadas em fatores objetivos orientados pelos valores institucionais que traduzem a cultura da organização.

3. Promover ambientes inclusivos, fomentar momentos de escuta ativa, formar e desenvolver equipes diversas e plurais.

4. Assegurar práticas, promover políticas, normas e processos internos inclusivos para atrair, contratar, desenvolver, reconhecer e reter os melhores e mais diversos talentos.

5. Reconhecer e valorizar as individualidades de todos colaboradores e assegurar um ambiente de trabalho inclusivo que não tolere o preconceito e a discriminação.

Compete a todos destinatários desta Política de Diversidade e Inclusão:

1. Promover um ambiente profissional de respeito a todos com observância, reconhecimento e valorização das individualidades de cada pessoa, com justiça e igualdade de oportunidades para o desenvolvimento pessoal e profissional.

2. Construir um ambiente cooperativo, de segurança psicológica e confiança, em que as pessoas se sintam à vontade para serem elas mesmas, e possam positivamente contribuir com a organização através do compartilhamento de suas ideias, de forma respeitosa, aberta e transparente.

3. Estabelecer processos livres de preconceitos, com tratamento justo e igualitário, sem discriminação por motivos de a raça, etnia, gênero, identidade de gênero, orientação sexual, idade, classe social, deficiência, religiosidade, nacionalidade e crenças políticas, inclusive em processos de recrutamento, contratação, demissão, promoção, recompensa e benefícios, treinamento ou aposentadoria, os quais devem ser pautados fundamentalmente no mérito e na contribuição individual para a organização, pares, clientes e seus públicos interno e externo.

4. Respeitar a dignidade e os direitos humanos de todas as pessoas no ambiente de trabalho.

5. Posicionar-se ao presenciar condutas excludentes e/ou atitudes discriminatórias e inspirar as pessoas pelo exemplo.

6. Estimular o diálogo e o debate para ampliar a conscientização dos colaboradores, terceiros, fornecedores, clientes e comunidades sobre o respeito à diversidade e combater a discriminação por meio de campanhas internas e externas, treinamentos e ações educativas.

III. CULTURA: VALORES INSTITUCIONAIS

- Ser direcionado pelo compromisso ético e aprimoramento contínuo em todas as atividades.
- Celebrar a diversidade. Aprender com seus pares e compartilhar o seu melhor.
- Ser verdadeiro. Engajar com seus pares e com a comunidade Woof de uma forma significativa.
- Não presumir. Compreender com profundidade qualquer assunto antes de chegar a conclusões.
- Ajudar e conectar com os clientes da Woof e seus pets. Eles são a razão de a Woof existir.
- Ser Woof 24/7. Você é um embaixador da marca.
- Ser apaixonado pelo que faz. Nada importa sem uma motivação correta.
- Ter uma motivação legítima. Não fazer nada junto à Woof por qualquer razão que não seja o desejo de ajudar a comunidade Woof e seus pets.
- Liderar através do exemplo e por meio da ajuda de seus liderados e não através de ordens.
- Ser claro e conciso. O tempo é o ativo mais valioso.
- Ter empatia. Garantir o bem estar de todos de seu time.
- Ter e demonstrar respeito por todas as pessoas da organização.
- Ter espírito de dono em todas as entregas que você faz. Você é a Woof.
- Ter orgulho. Cada pessoa tem um papel chave na construção da melhor organização focada em animais de estimação.
- Ser totalmente comprometido com o processo de aprendizado e ensinamento.
- Ser justo, nem mais nem menos.
- Ser gentil e fomentar um ambiente saudável e cooperativo. Promover comunicação não-violenta.
- Ser responsável com seus pares e com a comunidade.

- Discordar. E permitir que outros discordem. A melhor ideia deve sempre prosperar.
- Ser flexível, mas assertivo.
- Estar disponível para se dedicar a mais pela Woof e pela comunidade.
- Cuidar de si mesmo e de seu bem estar, especialmente em situações de estresse.
- Ter e premiar lealdade.
- Usar linguagem positiva e ter atitude positiva.
- Celebrar vitórias e derrotas. Aprender com seus erros.
- Ser sustentável. Reutilizar, reduzir e reciclar.
- Inovar. Continuamente.
- Dar importância e atenção aos problemas. E estar pronto para construir soluções.
- Ser proativo. Não ter medo de buscar caminhos alternativos.
- Sorrir e se divertir fazendo o que ama: ajudar animais a ter mais qualidade de vida.

IV. GESTÃO

Todos destinatários dessa Política têm o dever de observar as disposições aqui listadas. Em especial, cabe às lideranças da Woof garantir que os valores institucionais traduzidos na cultura da organização, bem como os compromissos dessa Política, sejam observados no dia a dia.

IV.I. Comitê de Diversidade e Inclusão

A Woof possui um comitê de diversidade e inclusão instaurado pela presidência e composto pela presidência, por um representante dos colaboradores e pela líder de pessoas da organização, a quem compete receber e endereçar toda e qualquer sugestão ou dúvida à presente Política, bem como manter esta Política atualizada e viva no dia a dia da Woof.

IV.II. Dúvidas ou sugestões

Qualquer dúvida ou sugestão deve ser comunicada para a líder de pessoas, que deverá instruir a dúvida ou sugestão, protegido o anonimato e resguardada a confidencialidade das informações em proteção ao solicitante.

V. VIGÊNCIA, APLICAÇÃO E COMPROMISSO DOS DESTINATÁRIOS

Eventuais violações a esta Política são consideradas violações ao Código de Ética e Conduta, e em nenhuma hipótese serão aceitas, sujeitando-se às penalidades e medidas cabíveis.

Esta Política de Diversidade e Inclusão encontra-se vigente e possui prazo de vigência indeterminado. Ele se aplica a todos destinatários, que por seu relacionamento com Woof declaram ter conhecimento de seu conteúdo disponível no portal da organização e comprometem-se a observá-lo integralmente, bem como a auxiliar em sua difusão para os públicos interno e externo da organização.

woof

Versão 1.0 - Março de 2022



@mundowoof | www.woof.pet



baixe já!